

Desatoro profesionála v pedikúre



Ako sa stať profesionálnym pedikérom / pedikérkou?

1. Profesionalita

Profesionálne vzdelanie. To je absolútny základ. Bez vzdelania nemôžeme pracovať vo svojom odbore. Ak máte pocit, že Vaše vzdelanie Vám nestačí, je nutné ďalej sa vzdelávať. Vyberajte si kurzy podľa kvality vzdelávania, nie podľa ceny kurzov. Áno, kvalitné kurzy sú často aj drahé, ale nemusia tomu tak byť. A nestačí jeden rekvalifikačný kurz, treba sa vzdelávať aj naďalej. Neustále držať krok s novými trendmi.

Profesionálne zariadenie a vybavenie. Nie je dôležité, či je Vaše vybavenie za niekoľko tisíc euro alebo je z druhej ruky, klient nevie ceny Vášho zariadenia, avšak je dôležité, aby sa usadil do kresla na pedikúru, nie do kresla do obývačky. Je dôležité, aby ste sedeli na stoličke pre pedikérku, nie na taburetke či šamlíku do domácnosti. Uvedomme si, že materiály používané na výrobu nábytku do domácnosti nie sú pripravené na dennodenné dezinfikovanie a atakovanie zo strany patogénov, teda sú to porézne materiály, kde sa patogénom bude dobre dariť.

Profesionálne vybavenie: jednorazové pracovné pomôcky používajte jednorazovo. Naozaj jednorazovo!!! Pemza je určená na domáce použitie rovnako ako pilníky na ruky a päty, ktoré majú drevenú, či umelohmotnú rukoväť. Papierové pilníky sú určené na jednorazové použitie a rovnako tak papierové brúsne klobúčiky.

Krémy a prípravky, ktoré aplikujete na chodidlá používajte profesionálne. Tj. v kabinetných prevedeniach, ktoré vám zjednodušujú aplikáciu daného prípravku a rovnako tak aj vám aj šetria peniaze. Maloobchodné balenia nakúpené v drogeriách a lekárnach nie sú určené na profesionálne použitie a to už nepíšem o prípravkoch, ktoré obstaráte z rôznych katalógov a cez rôzne poradkyne. **Profesionál nikdy nepreprázdňuje iný výrobok do téglika od iného výrobcu, je to nedôstojné a nevhodné.** Ide o zámerné zavádzanie klienta.

2. Čistota

Čistota miestnosti, kresla a celého pracovného stolíka, pracovného oblečenia. Ak pedikérovi nezáleží na čistote pracoviska a čistote svojho pracovného oblečenia, tak mu nezáleží na tom, či jeho práca samotná bude čistá a úhľadná a či výsledkom bude pekná, úhľadná a hlavne zdravá nôžka.

Čistota a teda hygiena samotnej práce je rovnako veľmi dôležitým predpokladom, aby si klient z pedikúry nevezal domov nič o čo by nemal záujem.

Pedikér / pedikérka sa má klientov dotýkať vždy v rukaviciach. Dotýkame sa denne veľkého množstva klientov. Na povrchu celého ľudského tela sa nachádza veľké množstvo patogénov. Na nohách je ich obzvlášť viac (cca 60 - 80 druhov mikroorganizmov) ako na iných častiach tela a teda použitie rukavíc by pre každého profesionála malo byť absolútne prirodzené.

Pri práci má pedikér - profesionál používať iba jednorazové alebo sterilizovateľné materiály, nástroje a pomôcky. A to platí aj pre rozdeľovače na prsty pri lakovaní. Penové rozdeľovače sú určené na domáce použitie alebo jednorazové použitie u profesionála. Ak používa pedikér pri práci penové rozdeľovače skutočne jednorazovo, mal by klient rozdeľovač dostať ako darček na domov.

3. Obhliadka chodidiel pred ošetrením

Pred začiatkom samotnej pedikérskej práce, je nutné urobiť obhliadku Vašich nôh. Zoznámenie sa s nohami klienta je veľmi dôležité. Niektoré problémy klienti subjektívne vnímajú úplne inak ako je tomu v objektívnej realite. Uvediem príklad z praxe: klientka pri telefonicknej objednávke uvedie, že má "hrozné nohy a neskutočne zhrubnutú kožu na pätách". Keď príde na ošetrenie, nohy má krásne

a päty bez zjavných známok hyperkeratóz. Áno nohy tejto klientky potrebujú ošetriť, lebo má šupinatý typ pokožky a na doma používa nesprávny prípravok na ošetrovanie chodidiel. Avšak objektívne nemá na chodidlách nič, čo by si žiadalo zvýšenú intervenciu pri ošetrovaní.

4. Ošetrovanie nôh by nemalo byť bolestivé a ani nepríjemné

Ak klient nemá zarastený necht, či zapálené alebo boľavé kurie oko, či pľuzgier na nohe, ošetrovanie by malo byť bezbolestné. A toto pravidlo je rovnaké pre mokrú pedikúru a aj pre suchú pedikúru, či kombinovanú pedikúru. Celé ošetrovanie má byť relaxačné a príjemné. V prípade, že klient cíti hoc aj najmenší diskomfort alebo bolesť, či pálenie je potrebné, aby sa nebál pedikéra / pedikérku na túto skutočnosť upozorniť. A samozrejme ihneď. Neskôr to už stráca opodstatnenie a pedikér už minulosť zmeniť nemôže. Každý máme iný prah bolesti a pedikér / pedikérka sa musí prispôbiť ošetrovanie prahu bolesti konkrétneho klienta. Aby vedel a nemal pocit viny ak upozorní na diskomfort, je vhodné odkomunikovať to s ním ešte skôr ako samotné ošetrovanie začneme prevádzať, prípadne sa na nebolestivosť, či bolesť ošetrovania dopytovať aj počas samotnej práce.

6. Konverzujte.....na úrovni

Keď sadne klient do kresla profesionálovi, je príjemné, ak s ním ošetrojúci pedikér / pedikérka konverzuje. Nie je dobré, ak si klienta pedikér len sucho posadí do kresla, podá mu časopis do rúk a viac s ním nekonverzuje. Konverzácia má byť na úrovni a nemá zasahovať do súkromia. Ak klient chce počas ošetrovania oddychovať bez rozprávania, toto by mal profesionál rovnako rešpektovať a obmedziť konverzáciu len na najdôležitejšie otázky týkajúce sa samotného ošetrovania. Ďalej by klient nemal byť rušený ani, ak sa stane, že v kresle zaspí. Po ukončení práce by mal byť následne klient jemne prebudený.

Pedikér - profesionál by pri práci nemal mať zapnuté zvonenie telefónu (počas odpočinku je neustále zvonenie telefónu veľmi rušivé) a počas práce by nemal vybavovať telefonáty. Tie treba vybaviť, keď klient odíde.

7. Lakovanie a záverečná úprava chodidla

Ak sa klient rozhodne nechať na profesionálovi záverečnú estetickú úpravu nechtov, je výber vždy na profesionálovi. Napriek tomu by však mal brať do úvahy nie len svoje predstavy, ale zvážiť aj povahu klienta, povahu práce klienta či príležitosť, ku ktorej sa daná estetická úprava chodidiel viaže.

Ak klient rozhoduje o povahe a spôsobe úpravy, je nutné aby profesionál rešpektoval rozhodnutie klienta. Pedikér môže odporučiť istú obmenu, ak je presvedčený o tom, že to čo si klient želá nie je úplne vhodné, nemal by však natláčať svoj názor klientovi na silu. Rovnako je tomu pri úprave, ktorá nie je celkom technologicky a esteticky správna. Pedikér má klientovi vysvetliť, prečo mu daný úkon neodporúča a aký úkon by navrhoval on, avšak konečné rozhodnutie o záverečnej úprave chodidla je plne v kompetencii klienta.

V profesionálnej praxi môže nastať situácia, že si klient vyžaduje úkon, ktorý spadá do oblasti zakázaných úkonov. Vtedy má právo pedikér / pedikérka daný úkon odmietnuť vykonať a úkon ani nevykonať. Avšak vždy je veľmi dôležité toto s klientom dokonale vykonzultovať a slušne vysvetliť dôvody nevykonania úkonu.

8. Odporúčanie na domáce ošetrovanie

Na záver ošetrovania je potrebné, aby poučil klienta o tom ako sa má doma správne starať o svoje nohy tak, aby mu dobrý pocit z pedikúry trval čo možno najdlhšie. Pedikér môže odporučiť zakúpenie niektorého produktu, ktoré má v ponuke. Nesmie však nasilu presadzovať jeho zakúpenie alebo iným spôsobom podmieňovať kúpu.

9. Odporúčanie na správnu dĺžku doby nasledujúcej pedikúry

Niektoré nohy si vyžadujú starostlivosť nie len v letnom období, ale je nutné chodiť na pedikérske ošetrovanie pravidelne. Pedikér by po ukončení práce - prvej pedikúry mal vedieť odhadnúť ideálnu dobu, za ktorú by bolo vhodné vykonať nasledujúce ošetrovanie. Niektorí potrebujú pedikúru raz za mesiac, tj. raz za 4 týždne. Iní zase raz za štvrt' roka a ďalší raz za 3 týždne, či dokonca týždenne. Je to absolútne individuálne. Je nutné však s klientom aj o tejto téme rozprávať a vysvetliť prečo navrhujete aktuálnu dĺžku taktu pedikérskeho ošetrovania.

10. Spokojnosť so službou

Keď príde klient domov, mal by byť spokojný s ošetrovaním. Ak tomu tak nie je, a po návrate domov má potrebu do úpravy nôh zasahovať, nebolo ošetrovanie správne alebo ste s klientom neodkomunikovali daný problém správne. Pre klienta žiaľ nastáva čas na zmenu pedikérskeho salónu a ošetrojúceho pedikéra.

Právo pedikéra na odmietnutie ošetrovania klienta

Každý profesionál má právo klienta neobslužiť. Na dôvode nezáleží a profesionál nie je povinný klientovi vysvetliť prečo. Je vhodné klientovi situáciu objasniť a dôvod mu vysvetliť, ale nie je povinný dôvody vysvetľovať. Dôvody na neošetrovanie klientov môžu byť rôznorodé, či už osobné alebo profesijné. V každom prípade ich však nemusíme vysvetľovať.

Ako má prebiehať ošetrovanie v pedikúre?

Pred samotným ošetrovaním si pedikér urobí obhliadku nôh. Posadí Vás do kresla, ktoré je určené na výkon pedikúry. Pod nohy Vám položí najlepšie jednorazový papierový obrúsok, či uterák, tak, aby sa Vaša pokožka nedotýkala kresla. Obhliadku robí v rukaviciach, aby dotyk s Vašou pokožkou bol hygienický. Následne si nachystá pracovné nástroje. Tieto musia byť riadne vyčistené a vysterilizované. Nástroje má mať pedikér uložené v uzatvárateľnej nádobe, z ktorej ich vyberá hygienicky za pomoci pinzety.

Pedikér vykonáva všetky úkony v pedikúre v rukaviciach. Je to prejav nie len profesionality voči klientom, ale aj prejav toho, že sa stará o seba a svoju rodinu. Pri dotyku s nohami je veľmi ľahké zaniest' na ruky profesionála veľké množstvo patogénov. Použitím rukavíc sa riziko výrazne eliminuje.

Na začiatok, ak sú nechty nalakované, pedikér odlakuje zvyšky lakov z nechtov. Nie je teda nutné, aby si klient nechty odlakovával doma. Odlakovanie je profesionálny úkon, takže patrí plne do kompetencie pedikéra.

Ak je na nechtoch gél lak, gélová modelácia alebo akrylová modelácia, prebytočné vrstvy umelého materiálu sa z nechtov príslušnými technológiami odstránia.

Ak klient od pedikéra žiada neodlakovať nechty a chce ich mať ošetrované, toto sa navzájom vylučuje.

Na nalakovaných nechtoch nie je možné dokonale vyčistiť nechtové kožičky a nechtové valy bez toho, aby sme lakovanie nepoškodili. Ak nechty neodlakujeme, nie je teda možné previesť jednotlivé pedikérske úkony správne. Je to akoby ste si obliekli kabát a ešte nemáte na sebe iné oblečenie. Výsledok práce je potom nekonzistentný a nepekčný. Ak si chce nechty nalakovať klient doma sám vlastnými lakmi, nech tak urobí po pedikúre.

Nechty po odstránení kožičiek a vyčistení nechtových valov, následne skracujeme a upravujeme tvar. Necht nevystrihujeme z nechtových valov (je to zakázaný úkon, bez ohľadu na to, či tento úkon iní kolegovia v praxi vykonávajú). Tvar nechtu sa riadi tvarom nechtového lôžka, avšak základné pravidlo je, aby nechty neboli príliš krátke (môžu začať bolestivo zarastať) alebo príliš dlhé (môžu sa

bolestivo otlačiť či zalomiť sa v uzatvorenej topánke). Tvar nechtu má byť čo možno najrovnejší ako to tvar nechta samotného a tvar nechtového lôžka dovoľuje.

Po ošetrení nechtov a ich skrátení na požadovaný tvar a dĺžku, pristúpime k ošetrovaniu pokožky chodidiel. Odstránime zhrubnuté časti pokožky. Odstránenie musí byť prevedené tak, aby po pedikúre klient necítil na chodidlách teplo alebo dokonca pálenie. Odstránenie prebytočnej pokožky až "do ružova" je fatálnym profesijným zlyhaním. Pokožka si totiž zhrubnutia tvorí v miestach, kde na ne pôsobí tlak a chráni sa tak pred týmto poškodzovaním. Ak máte na chodidlách väčšiu zhrubnutú pokožku, je nutné navštevovať pedikúru raz mesačne. Na jej odstraňovanie treba pracovať pravidelne, aby pokožka mala ochranu, ale zároveň tej ochrany nebolo príliš veľa. Totiž čím viac zo zhrubnutej pokožky odstránime, tým rýchlejšie dorastie. Môže za to práve ochranná funkcia kože.

Ak sa na chodidle nachádzajú kurie oká, v pedikúre ich vyberieme bez väčších problémov. Pozor však na to, aby nedošlo k zámene kurieho oka za bradavicu. Bradavica je prejav, ktorý vzniká vniknutím patogénu do pokožky. Skúsený pedikér, má rozdiel odhaliť, a ak ide o bradavicu odošle klienta na ďalšie liečenie k dermatológovi.

Kurie oko vzniká zašliapaním stvrdnutej kože do vnútra kože. Kurie oko sa teda vytvorí sa v mieste vysokého tlaku. Môže sa teda opäť vytvoriť.

Po ošetrení všetkých defektov a zhrubnutej kože pristupujeme k záverečnej fáze - estetickému zdobeniu nechtov podľa prania klienta .

Pri samotnom lakovaní je najdôležitejšie, aby bolo prevedené kvalitne a precízne. Ešte pred samotným lakovaním musia byť prsty na nohe rozdelené jednorazovým rozdeľovačom, resp. takým prípravkom, ktorý už viac nebude môcť byť použitý. Následne sa na jemne zdrsnené a upravené nechty naniesie podkladový lak. Jeho úlohou je chrániť necht pred vpíjaním syntetických pigmentov do vrchných vrstiev nechtu, aby necht nezažltol. Následne nanesieme postupne 2 vrstvy farebného laku. Aj keď lak vytvára už po prvej vrstve peknú konzistentnú farbu, je nutné naniesť aj druhú vrstvu, aby lakovanie malo aj svoju pevnosť. Na koniec na nechty nanesieme záverečný ultra lesklý glazúrovací lak, ktorý celé lakovanie uzavrie a dodá mu nádherný dlhotrvajúci lesk.

Na záver samotnej pedikúry, nezabúdajme na dokonalú dezinfekciu chodidiel a záverečné natretie pokožky vhodným prípravkom. Okolie nechtov ošetríme olejčekom, ktorý zabraňuje vysychaniu kožtičiek v okolí nechtu a posilňuje štruktúru samotného nechtu.

Autor článku: Ing. Milada Nádašiová - školiteľ, podológ Centra pedikúry a podológie

