

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Článok 1

Vymedzenie pojmov

1.1 Prevádzkovateľom, predávajúcim a dodávateľom tovarov a služieb ponúkaných v e-shope www.podologia.sk je:

Obchodné meno: Slovenská podologická spoločnosť, občianske združenie
Sídlo: Moravská 10/7, 831 03 Bratislava – Nové Mesto
IČO: 51707829
DIČ: 2120957300
V jej mene Ing. Milada Nádašiová, prezident
Registrácia: Register občianskych združení MV SR reg. č. VVS/1-900/90-53689
Kontakt: podologia.sps.info@gmail.com
[+421 905 271 165](tel:+421905271165)

1.2 Distribúcia časopisu Nohy je zabezpečovaná prostredníctvom 2imPress s.r.o., Squarebizz – Hala G, 7470, 841 07 Bratislava – DNV, Tel.: +421 911 063 242, Email: print@2ip.sk.

1.3 Kupujúcim je každý návštevník e-shopu, ktorý prostredníctvom e-shopu vytvoril záväznú objednávku. Pre účely zákona, najmä zákona č. 102/2014 Z. z. sa spotrebiteľom rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

1.4 E-shopom je počítačový systém umiestnený v sieti internet s verejným prístupom, ktorý umožňuje objednávanie tovarov a služieb na diaľku prostredníctvom elektronického zariadenia.

1.5 Tovarom alebo službou sú všetky produkty zverejnené na stránkach e-shopu, ktoré je možné objednať (majú uvedenú cenu a táto nie nulová).

1.6 Kupujúci plne uznáva elektronickú komunikáciu, predovšetkým prostredníctvom e-shopu, e-mailovej komunikácie ako aj telefonickej komunikácie, pokiaľ je nesporné, že predávajúci komunikuje s kupujúcim alebo ním oprávnenou osobou.

1.7 Na vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorý vznikol inak ako prostredníctvom elektronických zariadení na diaľku a nejedná sa o vzťah medzi poskytovateľom služieb informačnej spoločnosti a príjemcom služieb informačnej spoločnosti sa tieto všeobecné obchodné podmienky uplatnia iba v nevyhnutnom rozsahu, ktorý zodpovedá právnym predpisom a logickému usporiadaniu vecí, pokiaľ medzi nimi nebolo dohodnuté inak.

Článok 2 Cena

- 2.1. Všetky uvádzané ceny pri tovare a službách sú konečné. Nie sme platcami DPH.
- 2.2. Predávajúci je viazaný cenou uvedenou na stránke e-shopu v momente vykonania nákupu.

Článok 3 Objednávka

- 3.1. Objednávka vzniká potvrdením procesu objednávanía v e-shope výberom tovarov alebo služieb kupujúcim vrátane kompletného vyplnenia objednávkového formuláru a jeho odoslania predávajúcemu. Pre správne a riadne vybavenie objednávky je potrebné vyplniť požadované údaje v objednávke a zvoliť si možnosti dopravy a platby za objednaný tovar alebo služby.
- 3.2. Kupujúci zaslaním objednávky súhlasí s cenou objednaných tovarov a služieb. Objednávka sa jej odoslaním stáva pre kupujúceho záväznou, teda je návrhom na uzatvorenie kúpnej zmluvy s predávajúcim.
- 3.3. Kupujúcemu je po odoslaní objednávky v e-shope automaticky generovaný a odoslaný informačný e-mail o tom, že predávajúcemu bola e-shopom doručená objednávka kupujúceho na spracovanie. Tento e-mail nie je potvrdením tovaru v zmysle ods. 3.4. tohto článku.
- 3.4. Potvrdením objednávky zo strany predávajúceho vzniká kúpna zmluva, ktorú je možné meniť alebo dopĺňať len na základe vzájomnej dohody medzi kupujúcim a predávajúcim ak zákon alebo iný právny predpis neustanovuje inak. Potvrdením objednávky zo strany predávajúceho je elektronická správa predávajúceho odoslaná na e-mailovú adresu kupujúceho alebo krátka textová správa odoslaná na mobilné telefónne číslo kupujúceho, ktoré kupujúci uviedol v jeho objednávke s informáciou v akom rozsahu je akceptácia objednávky kupujúceho nesporná. Elektronická správa predávajúceho, ktorou sa objednávku kupujúceho nepotvrďuje, zamieťa alebo odmieta, resp. inak zreteľne neakceptuje je odmietnutie objednávky kupujúceho.
- 3.5. Ak predávajúci nie je schopný splniť objednávku alebo jej časť v lehote na vybavenie objednávky pri vynaložení maximálneho úsilia a to z dôvodov napr. že tovar sa nevyrába, nie je dostupný u výrobcu alebo na externom sklade dodávateľa, výrobca vykonal tak závažné zmeny, pre ktoré nie je možné realizovať objednávku alebo z dôvodov vyššej moci, môže predávajúci objednávku stornovať o čom kupujúcemu pošle e-mail. Taktiež má predávajúci právo zrušiť objednávku, pokiaľ kupujúci v objednávke uviedol nepravdivé alebo zavádzajúce údaje, ktoré nie je možné overiť, napríklad nesprávny e-mail, telefonický kontakt alebo nesprávna resp. neexistujúca adresa. Ak kupujúci zaplatil preddavok, tento je mu povinný predávajúci vrátiť do 14 dní.

Článok 4 Platobné podmienky

- 4.1. Za tovar a služby v e-shope je možné platiť nasledovnými spôsobmi:
- platba na dobierku (platíte priamo doručovateľovi pri preberaní tovaru) – nie je dostupná pri doprave doručovateľskou spoločnosť do zahraničia a pri nákupe služieb,
 - online platba kartou cez platobnú bránu Comgate kartami Visa, Visa Electron, Mastercard alebo Maestro, alebo prostredníctvom Google Pay alebo Apple Pay,
 - online platba bankovým prevodom cez platobnú bránu Comgate v slovenských bankách Slovenská sporiteľňa, Tatra banka alebo VÚB banka.

4.2. Online platby pre nás zaisťuje platobná brána Comgate. Poskytovateľ služby, spoločnosť Comgate, a. s., je licencovaná Platobná inštitúcia pôsobiaca pod dohľadom Českej národnej banky. Platby prebiehajúce cez platobnú bránu sú plne zabezpečené a všetky informácie sú šifrované. Informácie k platobnej bráne nájdete tu:

4.3. Pre online platbu je potrebné zvoliť túto možnosť v objednávkovom formulári. Po vytvorení objednávky sa zobrazí tlačidlo *Zaplatiť online*. Po jeho stlačení budete presmerovaný na realizáciu platby do platobnej brány Comgate, kde si už vyberiete konkrétny spôsob platby.

Riadte sa pokynmi na zobrazenej stránke. Ďalšie informácie k realizácii platby platobnou kartou nájdete na tejto stránke: <https://help.comgate.cz/v1/docs/cs/platby-kartou>. Informácie k realizácii bankovými prevodmi nájdete na tejto stránke: <https://help.comgate.cz/docs/bankovni-prevody>.

4.3. Kontaktné údaje spoločnosti Comgate, a.s. vrátane telefónneho čísla a e-mailovej adresy pre prípadné reklamácie alebo otázky k platbám:

Comgate, a.s.
Gočárova trieda 1754 / 48b, Hradec Králové
E-mail: platby-podpora@comgate.cz
Tel: [+420 228 224 267](tel:+420228224267)

Článok 5 Dodacie podmienky

5.1. Predávajúci je povinný do 30 dní od vytvorenia objednávky zaslať kupujúcemu tovar, ak sa nedohodli inak, alebo ak pri tovare nebola uvedená dlhšia dodacia lehota.

5.2. Ak je tovar skladom, je expedovaný podľa kapacitných možností v čo najkratšom čase.

5.3. Ak sa v objednávke nachádza viacero tovarov a služieb a časť z nich nie je skladom, informujeme o tom kupujúceho bezodkladne s možnosťou čiastočných dodávok.

5.4. Spolu s tovarom je zákazníkovi zasielaná faktúra (daňový doklad), návod ako i ostatné dokumenty k tovaru alebo službe od výrobcu.

5.5. Za miesto plnenia sa považuje miesto, do ktorého je tovar dodávaný.

5.6. Predávajúci realizuje dopravu ku kupujúcemu prostredníctvom:

Slovenská pošta, a.s., Zákaznícke centrum: email: zakaznickyservis@slposta.sk,
customerservice@slposta.sk, tel.: [0850 122 413](tel:0850122413).

5.7 Osobný odber je možný na adrese:

Centrum pedikúry a podológie

Hagarova 4, 831 51 Bratislava

Tel. kontakt: +421 902 271 163

Otváracia doba: Pondelok – Piatok 8:00-12:00, 13:00-16:00.

Nie je možná platba na mieste. Po uhradení online si telefonicky počas otváracej doby upresnite čas vyzdvihnutia. Pripravte si na overenie číslo objednávky.

Článok 6

Poplatky za prepravu, balné a možnosti platieb

6.1. Pri doprave doručovateľskou spoločnosťou s doručením do 5 pracovných dní po expedícii z nášho skladu v rámci SR a ČR je cena v rámci SR 3€. V prípade využitia dobierky v rámci SR je celková cena za prepravu 5€.

Doručenie do iných krajín ako je SR sa riadi pravidlami doručenia danej krajiny. Cena dopravy doručovateľskou službou do zahraničia je 7€. Pri dodaní do zahraničia neposkytujeme možnosť platby na dobierku.

6.2. Predávajúci sa môže s kupujúcim dohodnúť aj na inom ako štandardnom (vyššie uvedenom) postupe pri zasielaní tovaru alebo služieb ako aj cien za tieto služby.

6.3. Predávajúci môže zaslať tovar, ktorý je okamžite dostupný kupujúcemu a zvyšnú časť objednávky doručí dodatočne v zákonnej lehote.

6.4. Počet kusov tovaru je obmedzený množstvom vytlačených kusov v tlačiarni. Ak je nedostatok výtlačkov časopisu, vydavateľ Slovenská podologická spoločnosť, o.z. si vyhradzuje právo daný tovar nedodať a vrátiť už zaplatenú časť objednávateľovi na účet.

Článok 7

Prevod vlastníckeho práva

7.1. Vlastnícke právo prechádza z predávajúceho na kupujúceho momentom prevzatia veci od predávajúceho alebo dopravcu.

Článok 8

Storno kúpnej zmluvy

8.1. Stornovať objednaný tovar alebo službu má kupujúci právo do 24 hodín od vzniku kúpnej zmluvy bez storno poplatku pri tovare, ktorý je vyrábaný na zákazku, podľa špecifických požiadaviek spotrebiteľa alebo špeciálne pre jedného spotrebiteľa.

Článok 9

Právo spotrebiteľa vrátiť tovar bez udania dôvodu a poučenie spotrebiteľa

9.1. Spotrebiteľ má na základe zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „Zákon“) podľa ustanovení § 7 a nasledujúcich právo odstúpiť od kúpnej zmluvy do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru, ak si predávajúci splnil informačné povinnosti podľa tohto zákona, pre ostatné prípady sa uplatňuje ods. 2 alebo 3 Zákona. Ak predmetom kúpnej zmluvy je dodanie tovaru, spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy aj pred dodaním tovaru.

9.2. Spotrebiteľ je povinný, ak toto právo chce využiť, písomné odstúpenie od kúpnej zmluvy osobne doručiť najneskôr v posledný deň určenej lehoty na kontaktnú adresu predávajúceho počas jeho prevádzkových hodín alebo toto odstúpenie podať na poštovú prepravu najneskôr v posledný deň lehoty na adresu, ktorá je uvedená v kontaktoch, prípadne takéto uplatnenie práva je možné uplatniť aj v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči. Spotrebiteľ je povinný po oznámení o odstúpení od zmluvy zaslať alebo doručiť osobne predmet zmluvy od ktorej odstupuje spolu so všetkou dokumentáciou – napr. originálom faktúry, návodom a inou dokumentáciou k tovaru, ktorá mu bola doručená spolu s tovarom, najneskôr však do 14 dní odo dňa odstúpenia (§10 ods. 1 Zákona). Odporúčame kupujúcim, aby si vyhotovili pre vlastnú potrebu kópiu faktúry a tovar zasielali doporučené a ako poistenú zásielku. Na odstúpenie od zmluvy môžete využiť nasledovný formulár: [Odstúpenie od kúpnej zmluvy](#), v ktorom je potrebné vyplniť minimálne povinné údaje s označením „*“ – hviezdíčkou.

9.3. Tovar nám nezasielajte na dobierku, zásielka nebude prevzatá.

9.4. Prevádzkovateľ e-shopu vráti zaplatené plnenie za tovar/službu vrátane nákladov na dopravu v zmysle ust. §9 ods. 3) zákona č. 102/2014 Z.z. ako i nákladov preukázateľne vynaložených na objednanie tovaru do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy, avšak nemusí vrátiť peniaze skôr ako je mu doručený tovar alebo spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru, to neplatí v prípade ak predávajúci navrhol, že si tovar vyzdvihne sám.

9.5. Náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ.

9.6. Právo na odstúpenie od zmluvy sa neuplatňuje pre tovary a služby, ktoré sú vymedzené v §7 ods. 6 písm. a) až l) zákona č. 102/2014. Z.z.

9.7. Spotrebiteľ znáša akékoľvek zníženie hodnoty tovaru, ktoré bolo spôsobené jeho používaním nad rámec potrebný pre zistenie funkčnosti a vlastností tovaru.

Článok 10

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 10.1. Za zmluvné strany sa pokladá predávajúci a kupujúci.
- 10.2. Kupujúci je povinný:
 - a. prevziať objednaný tovar,
 - b. zaplatiť za prevzatý tovar dohodnutú odplatu predávajúcemu,
 - c. prekontrolovať neporušenosť obalu resp. aj samotný tovar pri jeho preberaní.
- 10.3. Predávajúci je povinný:
 - a. dodať zákazníkovi tovar v požadovanej kvalite, množstve a v dohodnutej cene,
 - b. spolu s tovarom alebo dodatočne zaslať zákazníkovi všetky dokumenty k tovaru ako napríklad faktúru za tovar, reklamačný list, návod na obsluhu v kodifikovanej podobe slovenského jazyka.

Článok 11

Náhrada škody pri neprevzatí tovaru

- 11.1. Predávajúci má právo na náhradu škody (podľa ust. § 420 a nasl. Občianskeho zákonníka), v prípade že si kupujúci objednal tovar, ktorý nestornoval resp. neodstúpil od zmluvy a zároveň od dopravcu neprevzal tento tovar alebo po výzve predávajúceho si v prípade zvolenia osobného odberu tovar neprevzal v určenej lehote na odber. Týmto konaním kupujúci porušil svoju povinnosť uvedenú v čl. X bod 2. písm, a), podľa ktorého je kupujúci povinný prevziať objednaný tovar.
- 11.2. Pri určovaní výšky náhrady škody predávajúci berie do úvahy predovšetkým dopravné náklady a s tým spojené poplatky v prípade zaslania tovaru, náklady spojené s balením, expedíciou a administráciou objednávky ako aj všetky ostatné náklady, ktoré mu vznikli s realizáciou predmetnej objednávky a zároveň má právo si účtovať i ušlý zisk.
- 11.3. Predávajúci má právo aj neuplatniť si právo na náhradu škody alebo si uplatniť toto právo len z časti.

Článok 12

Záverečné ustanovenia

- 12.1. Predávajúci si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať tieto všeobecné obchodné podmienky a reklamačné podmienky aj bez predchádzajúceho upozornenia kupujúceho. V prípade zmeny

všeobecných obchodných podmienok alebo reklamačných podmienok, sa riadi celý proces nákupu prostredníctvom tých všeobecných obchodných podmienok, ktoré boli platné v momente odoslania objednávky kupujúcim a tieto sú prístupné na internetovej stránke predávajúceho.

12.2. Neoddeliteľnou súčasťou týchto všeobecných obchodných podmienok sú aj reklamačné podmienky pre [tovar](#) a [služby](#).

12.3. Neoddeliteľnou súčasťou týchto všeobecných obchodných podmienok je aj [ochrana osobných údajov](#).

12.4. Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že si prečítal všeobecné obchodné podmienky ako aj reklamačné podmienky.

12.5. Tieto všeobecné obchodné podmienky, reklamačné podmienky a ochrana osobných údajov sú k dispozícii v sídle spoločnosti k nahliadnutiu kupujúcim, a taktiež sú zverejnené na internetovej stránke e-shopu www.podologia.sk.

12.6. Inak neupravené vzťahy v týchto všeobecných obchodných podmienkach ako v ich neoddeliteľných súčiastiach (prílohách) sa riadia podľa príslušných ustanovení predovšetkým Zákona č. 40/1964 Zb, Zákona č. 250/2007 Z.z., Zákona č. 102/2014 Z.z., Zákona č. 122/2013 Z.z., Zákona č. 22/2004 Z.z. ako aj Zákona č. 513/1991 Z.z.

12.7. V prípade uzatvorenia inej zmluvy s kupujúcim s inými podmienkami, majú podmienky uvedené v zmluve prednosť pred všeobecnými obchodnými podmienkami.

12.8. Tieto všeobecné obchodné podmienky vrátane ich neoddeliteľných súčastí nadobúdajú platnosť a účinnosť 1.1.2024.